

Sendungen aufgeben und abholen

Was und wie – schnell erklärt

Was kann ich aufgeben?

Briefe Inland	A-Post, B-Post, Einschreiben, PP-Aufgaben (50 bis 350 Stück), Geschäftsantwortsendungen
Briefe Ausland	Priority, Economy, Einschreiben
Pakete Inland	Priority, Economy, Signature, Geschäftsantwortsendungen
Pakete Ausland	Priority, Economy
Express Inland	Swiss-Express «Mond»

Was kann ich kaufen?

Zur Verfügung stehen Briefmarken in den Werten CHF 1.– und CHF –.85 in Heftchen zu 10 Stück (weitere Werte optional). Wenden Sie sich dazu bitte direkt an das Agenturpersonal.

Wie kann ich bereits frankierte Sendungen aufgeben?

Einfach in den Briefeinwurf im Aussenbereich der Agentur werfen oder an der Kasse abgeben.

Wie kann ich Sendungen frankieren oder bezahlen?

Dazu steht Ihnen eine Selbstbedienungswaage zur Verfügung, vergleichbar mit Obst- und Gemüsewaagen in Lebensmittelgeschäften. Die frankierten Sendungen bezahlen Sie an der Kasse.

Um Ihre Sendung mit einer Preisetikette zu versehen, folgen Sie der Menüführung auf dem Bildschirm neben der Waage. Drücken Sie einfach auf dem Bildschirm die entsprechenden Tasten.

Hinweis: Mit den Zusatztasten im rechten Bildschirmbereich können Sie jederzeit zur vorherigen Ansicht zurückkehren, den Vorgang abbrechen oder Detailinformationen abrufen.

Wie kann ich PP-Sendungen (50 bis 350 Briefe) verschicken?

Auch dafür haben wir eine einfache Lösung. Nähere Informationen erhalten Sie vom Personal.

Wie muss ich konkret vorgehen?

- Schritt 1** Legen Sie Ihre Sendung auf die Waage. Nun erscheint das Gewicht der Sendung auf dem Bildschirm.
- Schritt 2** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm bis Ihre gewünschte Etikette gedruckt wird.
- Schritt 3** Kleben Sie die Etikette gemäss Abbildung auf dem Bildschirm auf Ihre Sendung.
- Schritt 4** Bezahlen Sie nun an der Kasse. Dort erhalten Sie je nach Sendung noch eine Aufgabebestätigung.

Was kann ich abholen?

Alle Sendungen, die gemäss Abholungseinladung in der Agentur für Sie bereitliegen.

Aus Gründen der Sicherheit und der Discretion können Sie folgende Sendungen nur bei einer nahe gelegenen Poststelle abholen:

- Betreuungsurkunden
- Nachnahmen Ausland
- Auszahlungsscheine
- Zahlungsanweisungen

Wie kann ich meine Sendung abholen?

Gehen Sie direkt zur Kasse. Halten Sie einen offiziellen und gültigen Ausweis bereit. Das Personal händigt Ihnen anschliessend die Sendung gegen Unterschrift aus.